



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА
ПРИМОРСКОГО КРАЯ
ДАЛЬНЕРЕЧЕНСКАЯ
МЕЖРАЙОННАЯ
ПРОКУРАТУРА

ул. Дальнереченская, 58, г. Дальнереченск, 692132

Косиравево - жер
вместе с...
из...

Директору МБОУ «Лицей»
Дальнереченского городского округа

Жарченко В.Н.

ул. Калинина, д. 90,
г. Дальнереченск, Приморский край,
690135

10.07.2019 № 7-8-2019 /4162

ПРОТЕСТ

на Положение о работе с
обращениями граждан

Дальнереченской межрайонной прокуратурой проведена проверка соблюдения МБОУ «Лицей» Дальнереченского городского округа требований закона о порядке рассмотрения обращений граждан, по результатам которой установлено следующее.

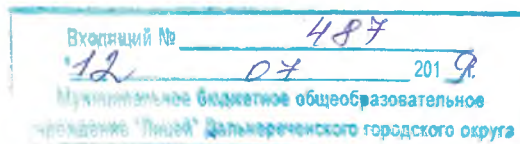
Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» урегулированы правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также установлен порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

В соответствии с ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»¹, граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления и должностным лицам.

Порядок рассмотрения обращений граждан, а также отдельных обращений граждан закреплен в ст. ст. 10,11 Федерального закона.

В соответствии с ч.1 ст. 12 Федерального закона письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 настоящей статьи.

В силу ч. 2 ст. 12 Федерального закона в исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.



¹ Далее – Федеральный закон

ПК № 0033912

Проверкой установлено, что приказом директора МБОУ «Лицей» Дальнереченского городского округа от 21.08.2018 № 81-А утверждено Положение о работе с обращениями граждан², отдельные пункты которого противоречат Закону о порядке рассмотрения обращений граждан.

Пунктом 5.1 Положения установлено, что заявления и жалобы граждан рассматриваются в срок до месяца со дня поступления, а не требующие дополнительного изучения и проверки – безотлагательно, но не позднее 15 дней со дня поступления в образовательное учреждение.

Предложения граждан рассматриваются в срок до 1 месяца со дня поступления.

Должностные лица образовательного учреждения в соответствии с федеральным законом обязаны дать письменный ответ по существу обращений граждан директору школы в течение одного месяца.

Пунктом 5.2. Положения предусмотрено, что сроки рассмотрения заявления или жалобы гражданина могут быть в порядке исключения продлены директором школы или заместителем, но не более чем на 1 месяц с сообщением об этом заявителю.

Вместе с тем, пункты 5.1 и 5.2 Положения противоречит ч. 1 и 2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», поскольку срок рассмотрения обращения должен составлять 30 дней, а не 1 месяц, срок, на который может быть продлено рассмотрение обращения также не может превышать 30 дней, а не 1 месяц.

Пунктом 8.3. Положения установлено, что копия решения, принятого по итогам рассмотрения обращений граждан, направляется гражданам, обратившимся с предложением, заявлением или жалобой, в течение 5 дней со дня принятия такого решения, но не позднее чем в день истечения срока рассмотрения этого предложения, заявления или жалобы.

Указанный пункт Положения противоречит требованиям п. 4 ч. 1 ст. 10 Федерального закона, согласно которой заявителю дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона.

То есть заявителю дается ответ, а не копия решения принятого по итогам рассмотрения обращения граждан.

Пунктом 6.1.2 Положения установлено, что в случае подачи обращения, существо которого противоречит федеральному законодательству, либо обращение содержащего выражения, оскорбляющие честь и достоинство других лиц, такое обращение подлежит оставлению без рассмотрения.

Указанный пункт противоречит требованиям ч. 3 ст. 11 Федерального закона, согласно которой государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем

² Далее - Положение

вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» внесены изменения, а также дополнен ряд статей Федерального закона.

Так, ч. 4 ст. 10 Федерального закона (в ред. от 27.11.2017) предусмотрено, что ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В соответствии с ч. 5.1. ст. 11 Федерального закона в случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Также ст. 11 Федерального закона дополнена ч. 4.1, согласно которой в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

Между тем, в Положении не предусмотрены изменения и дополнения, внесенные Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, пункты 5.1, 5.2, 6.1.2., 8.3 Положения, не соответствуют

требованиям закона о порядке рассмотрения обращений граждан, в связи с чем, подлежат изменению, а Положение в целом подлежит приведению в соответствии с требованиями Федерального закона (в ред. от 27.11.2017).

На основании изложенного и руководствуясь ст. 23 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

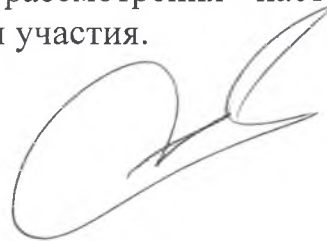
ТРЕБУЮ:

1. Пункты 5.1, 5.2, 6.1.2., 8.3 Положения о работе с обращениями граждан, утвержденного приказом директора МБОУ «Лицей» Дальнереченского городского округа от 21.08.2018 № 81-А, а также Положение в целом привести в соответствие с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 27.11.2017).

2. Рассмотреть настоящий протест в **десятидневный срок** с момента поступления и о результатах рассмотрения сообщить прокурору района в письменной форме **с приложением измененного правового акта**.

3. О дате, времени и месте рассмотрения настоящего протеста сообщить в межрайонную прокуратуру для участия.

Заместитель межрайонного прокурора
младший советник юстиции



Т.Т. Копаев

требованиям закона о порядке рассмотрения обращений граждан, в связи с чем, подлежат изменению, а Положение в целом подлежит приведению в соответствии с требованиями Федерального закона (в ред. от 27.11.2017).

На основании изложенного и руководствуясь ст. 23 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

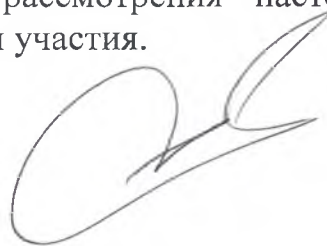
ТРЕБУЮ:

1. Пункты 5.1, 5.2, 6.1.2., 8.3 Положения о работе с обращениями граждан, утвержденного приказом директора МБОУ «Лицей» Дальнереченского городского округа от 21.08.2018 № 81-А, а также Положение в целом привести в соответствие с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 27.11.2017).

2. Рассмотреть настоящий протест в **десятидневный срок** с момента поступления и о результатах рассмотрения сообщить прокурору района в письменной форме **с приложением измененного правового акта**.

3. О дате, времени и месте рассмотрения настоящего протеста сообщить в межрайонную прокуратуру для участия.

Заместитель межрайонного прокурора
младший советник юстиции



Т.Т. Копаев